

Rückmeldungen aus dem Fernunterricht

# L'enseignement à distance, premiers retours

**Après l'arrivée de la Covid-19 en Suisse et suite aux annonces émises par la Confédération, le Conseil d'Etat fribourgeois a décrété la fermeture de toutes les écoles, dans un premier temps du 16 mars jusqu'au 30 avril, une mesure qui fut ultérieurement prolongée, jusqu'au 8 juin 2020 en ce qui concerne les écoles du secondaire supérieure. Aussi, le Collège St-Michel n'a-t-il pas échappé au décret et a dû s'adonner à l'enseignement à distance afin d'assurer le cursus scolaire des étudiants.**

## Une situation complexe pour toute l'école

Le lecteur comprendra aisément que cette expérience a sensiblement infléchi la pratique des enseignants, qu'elle a impliqué, sans délai, le recours à divers outils informatiques et que la concrétisation de l'enseignement à distance a représenté, pour toute l'école, un important défi. En effet, étions-nous prêts à communiquer exclusivement à distance, à nous adapter de manière continue à une situation incertaine et à réagir à une suite d'évolutions rapides, de quitter les salles de classe et à enseigner par le biais d'un ordinateur? Certainement pas. Après une période de tâtonnements, bien compréhensible, pour certains, tous les enseignants ont investi dans les moyens informatiques pour pouvoir poursuivre le travail que ce soit par le biais de courriels, de plateformes ou de salles de classe virtuelles. Bien sûr, la tâche ne fut pas facilitée, lorsque nous nous retrouvions confrontés à différentes pannes, à des surcharges de réseau ou de connexion.

## Vielfältige technische Hilfsmittel

Am Mittwoch, 25. März stellte der Kanton allen Lehrenden und Lernenden die Office 365 Suite zur Verfügung. Dies wurde in sehr kurzer Zeit realisiert und funktionierte insgesamt reibungslos, besonders wenn man bedenkt, dass gleichzeitig mehrere Tausend E-Mail-Konten migriert wurden. Die entsprechenden Mittel der Office-Suite reichen von OneDrive über OneNote bis hin zu Teams. Ein Programm, das unter anderem die Möglichkeit bietet, Videokonferenzen mit ganzen Klassen durchzuführen, Daten auszutauschen oder gemeinsam simultan an Dokumenten zu arbeiten, wurde sehr rasch intensiv genutzt; und innerhalb von knapp zwei Wochen waren am Kollegium St. Michael bereits mehr als 200 virtuelle Lerngruppen erstellt. Heute sind es bereits 432. Neben der Office-Suite kamen natürlich weiterhin verschiedene andere technische Mittel und Plattformen zum Einsatz, insbesondere die auch an der Universität eingesetzte Plattform «Moodle» und

verschiedene Videokonferenz-Programme wie «Zoom». Auch die offizielle Schulplattform Educanet2, deren Ende im Dezember 2020 bereits programmiert ist, kam intensiv zum Einsatz, bis diese Plattform aufgrund der schweizweit massiven Nutzung Probleme zeigte und zeitweise gar nicht mehr zugänglich war.

## Un sondage et un bilan provisoire

Malgré ces difficultés, ce que nous voulions éviter, à savoir l'isolement d'un nombre important d'étudiants «en perdition», a pu l'être, grâce aux enseignants et, plus particulièrement, aux professeurs de classe qui ont accompagné les élèves tout au long de cette phase. Ainsi, la planification hebdomadaire a permis de s'assurer que les élèves avaient suffisamment de travail sans être surchargés, de s'inquiéter des étudiants inscrits aux «abonnés absents», d'aider ceux qui se trouvaient en difficulté et, par là-même, de dialoguer avec eux, selon leurs besoins. Par ailleurs, remarquable est aussi le dialogue qui s'est instauré

entre professeurs qui ont fait preuve d'imagination et de solidarité.

Die Schulleitung hatte bereits ganz zu Beginn der Corona-Krise angekündigt, nach den ersten Wochen, zu Beginn der Osterferien, eine Standortbestimmung in Form einer Online-Schülerbefragung durchführen zu wollen, um das Befinden der Lernenden, die Effizienz des Fernunterrichts und etwaige Schwierigkeiten zu erfragen und die Resultate und Empfehlungen an die Lehrpersonen weiterzuleiten. Diese Umfrage wurde innerhalb der ersten Osterferienwoche von 856 Lernenden ausgefüllt, d. h. von insgesamt 70,3 Prozent unserer Schülerinnen und Schüler. Sämtliche Altersstufen und beide Sprachgemeinschaften des Kollegiums waren gleichmässig vertreten. Die Rückmeldungen waren

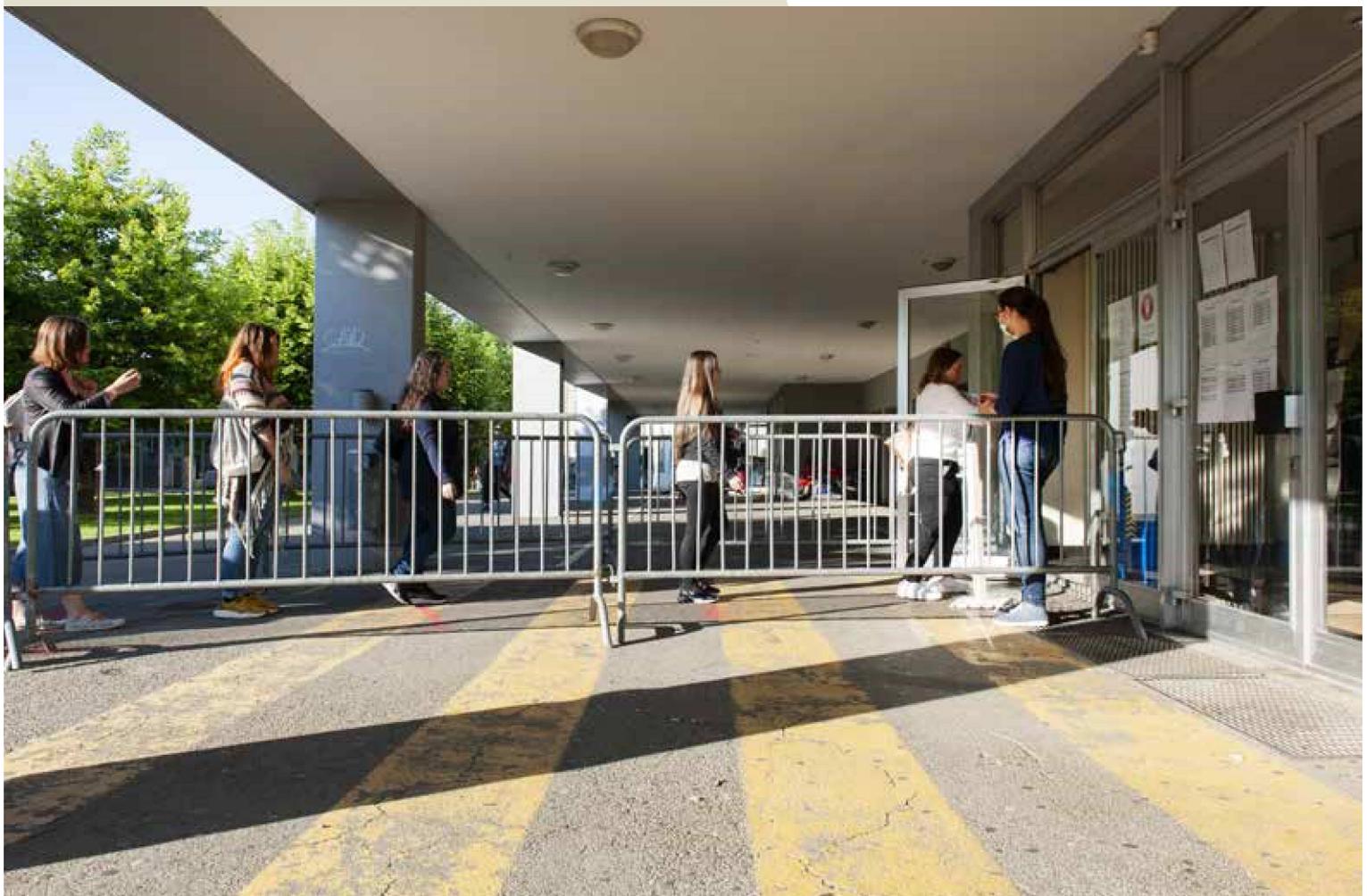
insgesamt positiv, erlaubten jedoch auch, gewisse Schwierigkeiten zu erkennen und an deren Lösung zu arbeiten. Der vorliegende Artikel soll auf ausgewählte Aspekte dieser Umfrage zurückkommen.

### **Premier constat: globalement, les cours à distance sont parvenus à mettre les élèves au travail**

À peu près la moitié de nos élèves ont affirmé que la charge de travail, due à l'enseignement à distance, était similaire à celle des cours habituels. Environ 25 à 37% des étudiants avaient pourtant l'impression que la charge de travail était plus importante qu'en temps normal, alors qu'une minorité, environ 18%, la jugeait moins importante. Les retours des élèves et des

professeurs l'ont confirmé depuis, les professeurs, dans leur grande majorité, ont distribué les tâches à effectuer de manière judicieuse. Le sondage permet également de constater que nos élèves (près de 80% d'entre eux) semblent avoir pris le travail à distance au sérieux et se sont conformés aux instructions des enseignants.

En ce qui concerne le temps et la charge de travail, la perception des élèves fut certainement influencée par des problèmes liés spécifiquement à l'enseignement à distance. En effet, sans recours au « savoir du maître », la compréhension d'un contenu peut être chronophage pour un élève, de même qu'il implique un effort plus important, la situation de l'apprentissage à distance requérant davantage d'autonomie et de responsabilisation. Le ressenti des élèves fut certainement

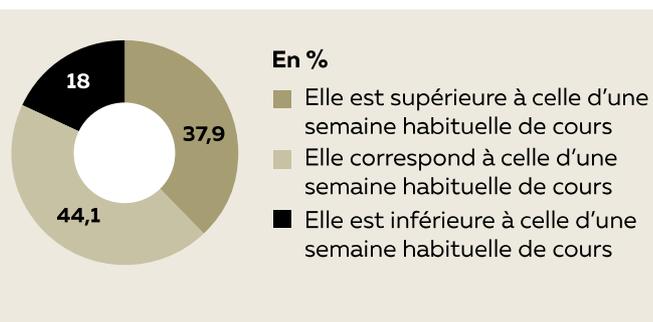




tributaire de leur attitude individuelle face au travail solitaire et de leur aptitude à gérer le temps consacré à la réalisation d'une tâche.

Il convient de préciser que la situation n'est pas restée aussi radieuse pour tous les élèves dans les semaines qui ont suivi les vacances de Pâques. Certains ont commencé à montrer des signes de fatigue, de lassitude et d'un certain laisser-aller. D'ailleurs, l'engagement des professeurs et, le cas échéant, des proviseurs n'a pas toujours suffi à y remédier. Si une petite minorité d'élèves s'est ainsi trouvée en difficulté croissante, il faut toutefois souligner l'engagement important et le sérieux d'une grande majorité de nos apprenants.

#### Estimez votre charge de travail hebdomadaire :



#### Zweite Feststellung: Die grosse Mehrheit der Schülerinnen und Schüler gibt an, beim Lösen der Aufgaben weder überfordert noch unterfordert gewesen zu sein.

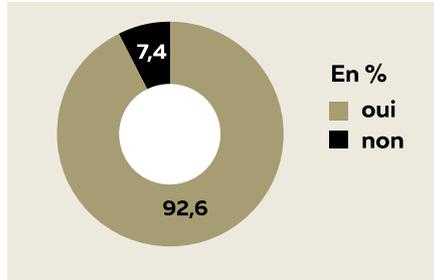
Diese positive Bewertung durch eine überragende Mehrheit der Lernenden (bis zu 90 Prozent) war sehr erfreulich. Die Konzeption der Fernunterrichtsaufträge scheint demnach die fehlende physische Präsenz der Lehrpersonen und die erschwerte Kommunikation (fehlende Erklärungen) mit einkalkuliert zu haben, das heisst, dass die Materialien des Fernunterrichts dem Leistungsvermögen der Lernenden und dem speziellen Modus des Fernunterrichts angepasst waren und von den Schülerinnen und Schülern insgesamt als realisierbar (weder als zu einfach noch als zu schwierig) wahrgenommen wurden.

#### Troisième constat : globalement, l'apprentissage à distance ne fut pas préterité par des problèmes techniques et matériels qu'aurait pu rencontrer les élèves

Fort peu d'élèves, à savoir seulement 74 des 856 participants au sondage (soit 8,6%), ont évoqué des problèmes

informatiques (de matériel, de programmes ou de compétences informatiques). Parmi ceux-ci, seuls 29 ont indiqué devoir partager leur ordinateur avec d'autres membres de la famille. Les difficultés techniques et les problèmes d'infrastructure ne semblent, par conséquent, avoir entravé l'apprentissage des élèves que dans une moindre mesure. Quant à l'auto-évaluation des compétences technologiques, elle n'implique que le jugement des élèves eux-mêmes et doit, dès lors, être relativisée. Ainsi, si certains affirment ne pas disposer des compétences nécessaires pour suivre correctement l'enseignement à distance, il se peut qu'ils se jugent trop sévèrement; *a contrario*, d'autres élèves peuvent se surévaluer.

**Je dispose des moyens informatiques (ordinateur, programmes...) pour effectuer le travail demandé.**



**Vierte Feststellung: Der Fernunterricht war insgesamt gut organisiert, es bestand jedoch noch Verbesserungspotenzial.**

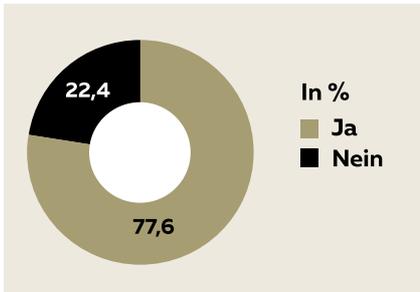
Wenn man in Betracht zieht, dass der Distanzunterricht innert kürzester Zeit,

unter hohem Zeitdruck und widrigen Umständen ins Leben gerufen werden musste, kann man die positive Einschätzung von mehr als 70 Prozent der Lernenden als als ermutigend interpretieren. Die Schule kommt jedoch auch nicht darum herum, das Verbesserungspotenzial zu vermerken, das von ungefähr 25 Prozent der Lernenden moniert wurde. Die insgesamt 144 freiwilligen Kommentare und Anregungen nannten vor allem die Konkurrenz zwischen verschiedenen Plattformen und Kommunikationsmitteln sowie eine zuweilen allzu kurzfristige und mangelhafte Kommunikation von Fristen und Aufträgen. Die Multiplikation der Kommunikationskanäle (WhatsApp, Teams, Zoom, Educenet, Mail, Dropbox, Fribox, Whereby, Goo-



gle docs, Moodle etc. etc.) wurde von zahlreichen Lernenden als bedeutender Stressfaktor genannt.

**Ich finde, dass das Fernlernprogramm insgesamt gut organisiert ist.**



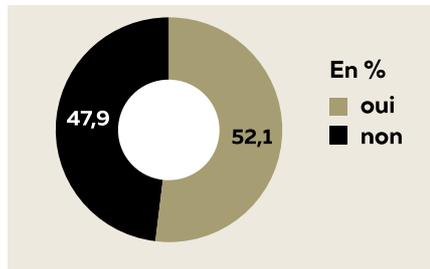
**Cinquième constat : la majorité des élèves s'est senti soutenue dans son apprentissage et savait comment obtenir de l'aide en cas de besoin**

Presque la totalité des 856 élèves a indiqué qu'il était possible de joindre leurs professeurs qui s'avéraient présents et disponibles. De nombreux commentaires d'élèves ont par ailleurs reconnu l'importance du travail de coordination réalisé par les professeurs de classe. Cela a permis aux étudiants d'avoir une vue d'ensemble sur le travail à effectuer et les a aidés à planifier leurs tâches.

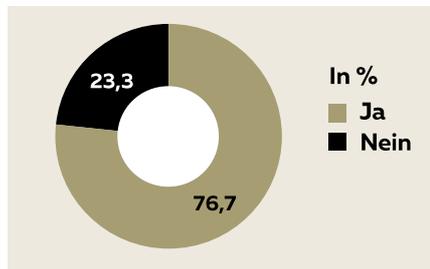
**Sechste Feststellung: Die deutschsprachigen Lernenden schätzten ihre persönlichen Lernfortschritte im Fernunterricht deutlich positiver ein, als ihre französischsprachigen Kameradinnen und Kameraden.**

Die unterschiedliche Selbsteinschätzung der beiden Sprachgemeinschaften hängt möglicherweise mit traditionellen Unterschieden in Lern-, Unterrichts- und Schulkultur zusammen. Sind die deutschsprachigen Schülerinnen und Schüler von klein auf vermehrt daran gewöhnt, autonom zu arbeiten oder entspricht diese Hypothese einem weit verbreiteten Vorurteil? Verlangen die französischsprachigen Schülerinnen und Schüler stärker nach einer präsenten Lehrperson, nach Frontalunterricht? Gibt es andere Erklärungen für diesen überraschend deutlichen Unterschied zwischen den Antworten der beiden Sprachgemeinschaften?

**J'ai l'impression de progresser dans mes études malgré la situation actuelle.**



**Insgesamt habe ich das Gefühl, dass ich trotz der aktuellen Situation schulisch Fortschritte mache.**



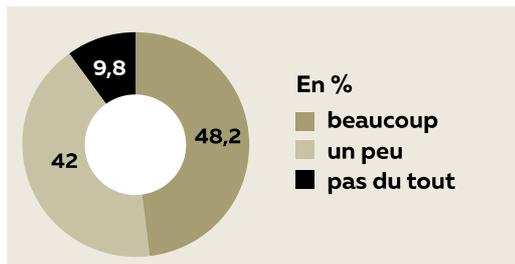
**Septième constat : de nombreux élèves ont exprimé des inquiétudes en ce qui concerne la suite de leur cursus gymnasial ou de leurs études**

On a supposé que ces préoccupations concernaient des questions spécifiques, telles que la mise en œuvre ou l'annulation éventuelle des examens de maturité, la situation des élèves de Passerelle, la qualité de la préparation aux examens, la reconnaissance du futur diplôme et les procédures d'inscription dans les diverses universités, dont celles de sciences appliquées ou celles se trouvant à l'étranger. Une analyse plus approfondie des réponses individuelles et des différents niveaux a montré que l'inquiétude touchait particulièrement les futurs bacheliers et bacheliers, et ce, avant que l'annulation des examens de maturité ne fût communiquée. Les élèves de deuxième année présentaient également plus de signes d'inquiétude que la moyenne des élèves. Plus étonnant est ce qu'ont révélé les statistiques quant aux élèves qui étaient, à ce moment-là, en situation de non-promotion. Nous nous attendions à ce que ces derniers soient très inquiets quant à leur situation. En réalité, que ce soit dans les classes contenant de nombreux étudiants dont la promotion n'était pas acquise ou bien celles où cette problématique n'était pas patente, l'intensité de l'inquiétude des gymnasiens s'avéra à peu près équivalente.

**Achte Feststellung: Viele Lernende vermissen den Präsenzunterricht und das Geschehen im Klassenzimmer.**

Die Reaktion auf das letzte Item der Umfrage fiel in beiden Sprachgemeinschaften gleich aus, wobei sowohl deutschsprachige als auch französischsprachige Lernende in ihren fakultativen Schlussbemerkungen und Kommentaren (letzte optionale Frage) eine starke Verbundenheit der Schülerinnen und Schüler mit der Schule und dem Präsenzunterricht zum Ausdruck brachten. Laut eigener Aussage fehlten den Lernenden vor allem die Präsenz im Klassenzimmer und die Interaktionen zwischen Lehrpersonen und Schülern, aber auch zwischen den Lernenden. Die Rückmeldungen aus dem Lehrkörper zeigen übrigens klar, dass sich Lernende und Lehrende in diesem Punkt völlig einig sind.

**L'enseignement présentiel me manque...**



**Conclusion**

Même s'il convient de relativiser les résultats d'un sondage effectué relativement tôt dans la phase de confinement, il concorde avec les retours plus tardifs et informels. Les réponses de nos étudiants permettent de constater que le Collège St-Michel, une grande école, constitué de 140 professeurs et de près de 1300 élèves, a globalement fait preuve d'une grande capacité d'adaptation et d'une réactivité remarquable, aussi bien en ce qui concerne les enseignants que les apprenants. Aussi, les idées et les initiatives prises, au cours de ces dix semaines d'enseignement à distance, sont-elles impressionnantes. Nous tenons à exprimer à nos enseignants nos plus sincères remerciements pour leur engagement, leur solidarité à notre égard et leur soutien mutuel. Quant aux élèves, il convient de constater que ces derniers ont globalement réagi de manière très sereine et réfléchie face à des circonstances pour le moins inhabituelles et ont montré qu'ils étaient capables d'adopter l'apprentissage à distance. Ils ont ainsi, dans une large mesure, assumé leur devoir d'étudiant malgré l'absence de leurs professeurs, ont organisé leur vie scolaire quotidienne, ont travaillé de manière autonome et ont réalisé de précieux progrès.





Ce bilan, généralement positif, est quelque peu assombri par le sort de certains élèves, une minorité certes, qui n'a pas réussi à s'adapter aux circonstances. De nombreuses raisons peuvent être évoquées : une santé psychique fragilisée ou fragile, une préparation insuffisante au confinement et aux études dans la solitude de sa chambre et par écrans interposés, une situation familiale difficile, des problèmes techniques, un lieu de travail mal adapté. Nous souhaitons à ces élèves un bon retour à l'école, dans les conditions les plus normales possibles.

Abschliessend kann man feststellen, dass der Fernunterricht erstaunliche Energien freigesetzt und unserer Schule einen wahren digitalen Schub beschert hat, der durch kein Weiterbildungsangebot in gleichem Masse hätte erreicht werden können. In dieser Ausnahmesituation wurde viel Neues entdeckt und ausprobiert. In diesem Sinn sieht es die Schulleitung auch als wichtig an, positive Erfahrungen und

gewinnbringende Methodenerweiterungen zu sichern und weiterzuführen. Gleichzeitig haben wir aber alle, und diese Erkenntnis betrifft sicher nicht nur die Schulen, sondern die ganze Gesellschaft, die Grenzen der digitalen Technologien hautnah erfahren. Für uns muss das Schulzimmer der zentrale Begegnungs- und Bildungsort bleiben, der nicht durch digitale Mittel zu ersetzen ist.

Aussi, la salle de classe est-elle et reste-t-elle, dans notre conception, le lieu de rencontres, d'échanges et d'éducation privilégié que les moyens numériques ne pourront pas remplacer.

**Martin Steinmann, Vorsteher**